

# Conditions générales de vente (CGV) des séjours et des accompagnements

## I. DEFINITIONS

Les Conditions Générales de Vente : les présentes conditions sont applicables à toute organisation de séjour ou autres prestations de consultation par les Prestataires, à un Participant qui soit un particulier.

Le Prestataire : Emeline PETRINI Psychologue | N°ADELI : 139335442 | N°SIRET : 92797577100019

et la SARL LES LARES 1 rue Copernic – 13310 SAINT-MARTIN-DE-CRAU

N° SIRET 908 537 582 00011 RCS Tarascon - Activité principale - Hôtels et hébergement similaire  
Gérant Patricia Doulière

Le(s) Participant(s) : toute personne ayant effectué une réservation auprès du Prestataire, conformément aux présentes Conditions Générales de Vente.

Les Centres : établissements où sont exécutés les prestations par le Prestataire.

## II. DOMAINE D'APPLICATION

1. Les Conditions Générales de Vente s'appliquent aux contrats ayant trait à un séjour bien-être, ainsi qu'à toutes les autres prestations fournies par le Prestataire aux Participants.

2. Le Prestataire s'engage à mettre tout en œuvre pour offrir aux Participants une haute qualité de services.

3. Le Prestataire est en droit de faire exécuter les services commandés par tout collaborateur ou sous-traitant de son choix, sous sa responsabilité de droit commun.

## III. CONCLUSION DU CONTRAT

1. La réservation ferme d'un séjour de bien-être à La Petite Maison Cocon de Soi est garantie dans les conditions suivantes :

A : La réservation d'un séjour via le site [la-petite-maison-cocon-de-soi.com](http://la-petite-maison-cocon-de-soi.com) avec paiement de l'acompte de 35%, ou la réservation par mail via l'envoi d'arrhes et des informations complètes du participant à Emeline PETRINI.

B : Formulaire "Anamnèse" rempli après la confirmation de votre réservation.

C: En période de crise sanitaire, présenter le jour de votre arrivée un pass sanitaire valide, un test PCR ou un test antigénique négatif de moins de 72h.

2. À compter de la date de signature du contrat de réservation du séjour bien-être, le client a un délai de dix jours pour se rétracter. Il en informe la Prestataire par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Ce délai est porté à quatorze jours dès lors que le contrat est conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement.

Aucune somme ne peut être exigé du participant avant expiration de ce délai.

3. Les paiements sont acceptés par virement et par carte bancaire (via le site Internet, par transmission du RIB ou via un lien de paiement qui sera envoyé au participant).

## IV. ANNULATION/RÉSILIATION

En annulant son séjour, le Participant accepte de verser les frais d'annulation fixés selon les modalités suivantes :

1. Jusqu'à 15 jours avant son arrivée, sans frais d'annulation,

2. Jusqu'à 14 jours sont appliqués des frais d'annulation de 80 euros TTC qui couvrent les frais de traitement de dossier

3. Jusqu'à 10 jours avant le début de la césure : l'acompte de 35% sera conservé

4. En cas de force majeure dûment reconnue interrompant tout ou partie de l'action de prestation de séjour, consultation ou toutes

autres prestations vendues, l'acompte de 35% sera conservé pour couvrir les frais engendrés en amont et en sus les prestations effectivement dispensées sont dues proportionnellement à leur valeur prévue au contrat.

La fourniture d'un certificat médical ou tout autre événement justifiant d'un cas de force majeure est obligatoire pour donner lieu à un remboursement.

Toute annulation doit se faire par l'envoi :

- d'un courriel avec demande de confirmation de lecture à l'adresse : [contact@emeline-petrini-psychologue.com](mailto:contact@emeline-petrini-psychologue.com)

5. Tout séjour commencé et pour lequel il n'y a pas de cas de force majeure, est dû en sa totalité. En cas d'annulation par le Prestataire, tous les versements seront intégralement remboursés au Participant.

A noter que les contrats de « séjours Cocon de Soi » entrent dans la catégorie des contrats du droit de rétractation définis par l'article L.221-28 du code de la consommation. Le délai de rétractation standard de 14 jours n'est donc pas applicable et seuls prévalent les termes de ce contrat en cas d'annulation / résiliation.

2. En cas de non-respect du règlement interne des Centres, le Prestataire se réserve le droit d'interrompre le séjour aux frais du Participant.

3. Les repas réservés auprès de nos partenaires et soins non pris par le Participant lors de son séjour ou tout autre prestation ne sont pas remboursés.

4. Bons cadeaux

Conditions spécifiques pour les bons cadeaux achetés via notre site Internet : les bons cadeaux sont valables 1 an.

à partir de la date de la souscription. Ils sont non remboursables et non transférables à un(e) autre bénéficiaire que celui indiqué lors de la réservation.

## V. SERVICES, TARIFS ET PAIEMENTS

1. Toutes les formations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur. Cette liste des prix remplace et annule les tarifs et conditions précédemment en vigueur.

2. La majorité des tarifs sont des tarifs « tout compris ».

3. A l'expiration du délai de rétractation, le participant doit procéder au paiement de 35% du prix convenu. Le solde sera dû avant le démarrage de la partie résidentielle du séjour ou autres prestations.

4. Le Prestataire est exonéré de TVA au titre de son action de consultation en application de l'article A 293 B du Code général des impôts.

## VI. ARRIVÉE/DÉPART

1. Le Participant n'a pas la possibilité de revendiquer le lieu de résidence, il est conclu qu'il est accepté à signature du contrat de séjour. Les éléments sur le logement lui seront communiqués avant engagement.

2. Le lieu de résidence réservé est à disposition du Participant au plus tôt à partir de 18h00, le jour de son arrivée.

3. Le jour du départ, le Participant doit libérer le lieu de résidence avant 10h00.

## VII. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ : PARKING ET STATIONNEMENT

Le prestataire décline toute responsabilité pour des dommages résultant directement ou indirectement du stationnement extérieur à la maison de résidence ( pas de parking privé sur le lieu ) et sur les Parking publics disponibles, par le Participant.

## VIII. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ : PERTE, VOL ET DETERIORATION D'OBJETS

Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration d'objet appartenant au Participant lors de son séjour.

## IX. MODIFICATION DES ACTIVITES

Le Prestataire s'autorise à effectuer toutes modifications et annulations des activités prévues rendues nécessaires par les conditions météorologiques ou l'absence imprévue d'un intervenant. Aucun dédommagement ne sera appliqué car le Prestataire mettra tout en œuvre pour compenser.

## X. FORCE MAJEURE

1. Aucune partie ne pourra être tenue pour responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations, si cette non-exécution est due au cas fortuit ou à la survenance d'un élément constitutif de force majeure tel que notamment, et sans que cette liste soit limitative : l'inondation, l'incendie, la tempête, le manque de matières premières, la grève des transports, une grève partielle ou totale, décès d'un proche.
2. La partie ayant été frappée par de tels événements devra informer l'autre partie de la survenance de cet événement dès sa prise de connaissance.
3. Les parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

## XI. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1. L'ensemble des logos, marques, photos et modèles figurant sur le site la-petite-maison-cocon-de-soi.com sont sa propriété.
2. Toute reproduction partielle ou complète de ses logos, marques, photos et modèles, quel que soit le support, à des fins commerciales, associatives ou bénévoles, est interdite sans le consentement du Prestataire ou des détenteurs des marques ou droits attachés à ces représentations graphiques.

## XII. DISPOSITIONS FINALES

1. Le lieu de facturation et d'exécution est la Petite Maison de Cocon de Soi ou tout autre lieu qui est indiqué lors de la présentation des séjours.
2. Les présentes conditions générales et les dispositions mentionnées sur l'offre de devis transmise au client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les parties.
3. Le contrat conclu entre le Prestataire et le Participant est soumis au droit français. Tous différends et/ou contestations résultant de la prestation de nos services et/ou relatif à la validité, à l'interprétation et/ou à l'exécution des présentes conditions générales de vente, seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux français quel que soit le pays d'exécution de la prestation.
4. Si des dispositions de ces CGV sont devenues caduques ou nulles, les autres dispositions demeurent entièrement valides. De surcroît, ce sont les prescriptions légales qui s'appliquent.

## XIII. RÉCLAMATIONS

Toute l'équipe du Prestataire est à disposition au cours du séjour pour répondre aux doléances des Participants, résoudre les éventuels dysfonctionnements constatés et leur permettre de profiter pleinement de leur séjour. Il convient de prendre contact avec elle pour toute demande. Toute réclamation, après le séjour, pourra faire l'objet:

- d'un courrier adressé, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, à SARL LES LARES – 1 rue Copernic – 13310 SAINT-MARTIN-DE-CRAU.

- de l'envoi d'un courriel à l'adresse : [contact@lapetitemaisondemaussane.com](mailto:contact@lapetitemaisondemaussane.com)

dans un délai de 6 mois après la fin du séjour, afin que nous puissions y répondre dans les meilleurs délais.

Nous vous invitons à nous faire part de vos réclamations dans les plus brefs délais afin que nous les traitions au mieux de vos intérêts.

Nous vous remercions de joindre à votre courrier tous justificatifs nous permettant de limiter le délai de traitement de votre réclamation.

Siège social : SARL LES LARES 1 rue Copernic – 13310 SAINT-MARTIN-DE-CRAU  
N° SIRET 908 537 582 00011 RCS Tarascon  
Activité principale - Hôtels et hébergement similaire  
Gérant Patricia Doulière  
06.17.24.66.48 / douliere68@hotmail.fr